

Aurelium externe ICT-partner bij Veolia Transport Belgium



People®
enjoying
ICT

Omdat Veolia Transport Belgium niet beschikt over een eigen informatica-afdeling wordt hiervoor nauw samengewerkt met Aurelium, een bedrijf gespecialiseerd in computertechnologie voor kleine en middelgrote bedrijven. De ver-

schillende stelplaatsen zijn verbonden met de centrale computer in de hoofdzetel van Veolia Transport Belgium.

“Tegenover bedrijven die niet beschikken over een eigen informatica-afdeling profileert Aurelium nv uit Edegem zich als de externe ICT-partner die tekent voor kennis, beschikbaarheid en technologie”, zegt operational manager Philippe Reinardts. “Met een veertigtal medewerkers werken wij voor meer dan 470 klanten. Voor Veolia Transport Belgium houdt dat een permanente monitoring van de servers in, evenals een tweewekelijks pro-actief onderhoud aan de servers, projectleiding en ondersteuning via de helpdesk. Ook gebruikt Veolia Transport Belgium twee van onze datacentra voor de online back-up van informatie”. “Veolia Transport Belgium is voor Aurelium een heel typische klant”, treedt netwerktechnicus Luc Regnier bij. “Er is enige coördinatie noodzakelijk omwille van de werking met verschillende stelplaatsen. Om praktische redenen wordt alles gecentraliseerd in Antwerpen en

stelplaatsen werken op de centrale server waardoor er lokaal weinig mis kan gaan. Loonadministratie en opvolging van de tankbeurten gebeurt nu nog lokaal, maar kan worden geïntegreerd in de centrale server. Omdat iedereen werkt op de centrale server ben je voor het datatransport aangewezen op externe lijnen, en dat dataverkeer kan al eens wat trager verlopen. Als je bijvoorbeeld een document van honderd pagina’s wil afdrukken, dan wordt het commando voor de printer in je kantoor gegeven vanuit Antwerpen. Hierdoor wordt het document heen en weer gezonden, wat voor vertraging kan zorgen. Dat is eigen aan de gebruikte technologie en heeft ook te maken met de gekozen verbinding in functie van het dataverkeer. Grote documenten kan je dus beter afdrukken op een moment dat de centrale server minder actief is”.

